

رقم البحث: (4)

تاريخ النشر: April-2019

مكان النشر: المؤتمر الدولي الثامن لقسم العمارة -كلية الهندسة -جامعة القاهرة بعنوان (بناء المستقبل الان الحق في حياة وعمارة وعمران أفضل).

تفعيل جوانب الإنسانية من خلال مشاركة المستخدمين في تقييم ما بعد الاشغال للمباني

عبد الله بدوي محمد جودة

مدرس بقسم الهندسة المعمارية - كلية الهندسة - جامعة الفيوم

ملخص البحث:

يعد تقييم ما بعد الإشغال أهم مرحلة في دورة حياة المباني وقياس أدائها الذي له جوانب عديدة: الجوانب الوظيفية والبشرية والمادية والتقنية والبيئية والجوانب الأخرى التي تعتمد على طبيعة المبنى، والتي لا ينبغي ولا يمكن تجاهلها أو التغاضي عنها. حيث يركز العديد من المتخصصين على جميع الجوانب ولا يهتمون بما يكفي بالجانب الإنساني. لذلك يهدف البحث إلى تفعيل الجوانب الإنسانية للمبنى أثناء عمليات تقييم ما بعد الإشغال لتحقيق رضا المستخدمين والشعور بالراحة من خلال مشاركتهم في تقييم ما بعد التشغيل بمراحله المختلفة؛ أيضا بعد تقديم، وتنفيذ نتائجها وتوصياتها. بالإضافة إلى ذلك تم استخلاص واستنباط صيغة جديدة لإطار تقييم ما بعد الإشغال من دراسة سابقة على الكلية الدولية - جامعة شفيلد- إنجلترا، لتنفيذ تقييم ما بعد الإشغال في مبنى (George Porter) بكلية شفيلد الدولية (SIC) تم تناولها بالدراسة والتحليل للوصول لصياغة جديدة لإطار عمل تقييم ما بعد الإشغال. يأخذ هذا الإطار في الاعتبار الجوانب الإنسانية من خلال مؤشرات الجودة لهذه الجوانب التي سيتم ربطها وإدراجها في جميع مراحل تقييم ما بعد الإشغال. من خلال مشاركة المستخدمين التي سيتم تفعيلها كأداة فعالة ومؤثرة يمكنها التعامل مع تلك المعايير والمؤشرات لدعم وتحسين رضا المستخدمين وراحتهم داخل المباني. الى جانب ذلك تم استخدام طرق ووسائل جمع المعلومات مثل الاستبيانات. الاستبيانات هي وسيلة فعالة لمشاركة المستخدمين في تقييم عوامل ومعايير الجوانب الإنسانية بناءً على مؤشرات الجودة للمبني والأداء الإنساني والوظيفي. بالإضافة إلى ذلك تم إجراء الاستبيانات بواسطة "Kano's Model" لقياس وتقييم الأداء وراحة المستخدمين ورضاهم داخل المساحات والفراغات والمباني المعمارية. في النهاية تم إجراء التطبيق العملي على أحد مؤشرات جودة الأداء الإنساني "جودة الهواء الداخلي IAQ " لأحد الفراغات، والتي أمكن للباحث صياغة أسئلة للاستبيان حول سماتها وخصائصها وفقاً لـ "Kano's Model" لتطبيقه على إحدى قاعات المحاضرات في كلية الهندسة، وتحقيق رضا المستخدمين والشعور بالراحة من خلال مشاركتهم في تقييم ما بعد التشغيل للقاعة.

الكلمات المفتاحية: تقييم ما بعد الإشغال - الجانب الإنساني - إرضاء المستخدمين - Kano's Model - مشاركة المستخدمين.

رقم البحث: (4)

تاريخ النشر: April-2019

مكان النشر: المؤتمر الدولي الثامن لقسم العمارة -كلية الهندسة -جامعة القاهرة بعنوان (بناء المستقبل الان الحق في حياة وعمارة وعمران أفضل).

ACTIVATING HUMAN ASPECTS THROUGH USERS' PARTICIPATION IN POST-OCCUPANCY EVALUATION OF BUILDINGS

Abdullah Badawy Mohammed Goda

Lecturer, Architectural Engineering Department, Faculty of Engineering, Fayoum University

Abstract

Post-occupancy evaluation is the most important stage in the life cycle of buildings and the measurement of their performance that has many aspects: functional, human, physical, technical, environmental, and other aspects that depend on the nature of a building, which should not be ignored or overlooked. Many specialists have focused on all aspects and do not care enough about the human aspect. Therefore, the research aims at activating human aspects of a building during the processes of post-occupancy evaluation to achieve users' satisfaction and comfort by users' participation will be activated at various stages of post-occupancy evaluation; also, after submission, and implementation of its results and recommendations. In addition, a new formulation of the post-occupancy evaluation framework will be deduced from a previous study was analysed. This framework takes into consideration human aspects through the quality indicators of these aspects will be connected and inserted at all post-occupancy evaluation stages. Through users' participation will be activated as an effective and influential tool can deal with those standards and indicators to support and improve users' satisfaction and comfort within buildings. Besides, methods and means of collecting information will be used such as questionnaires. Questionnaires are an effective way for users' participation in evaluating factors and standards of human aspects based on the quality indicators of building and human performance. In addition, how to questionnaires are conducted by “Kano's Model” for measuring and evaluating performance, users' comfort, and satisfaction inside architectural spaces and buildings. Eventually, the practical example on one of the quality indicators of human performance “Indoor Air Quality” will be conducted.

Keywords: Post-Occupancy Evaluation (POE), Human Aspect, User's Satisfaction, Kano's Model, User's Participation.